

## Comentario

Durante el 2025, se registraron preliminarmente, 94 oficinas de correos y telégrafos en funcionamiento en la República. En este período, el volumen de correspondencia expedida y recibida presentó una disminución de 15.8%.

La correspondencia total expedida fue de 125,284 envíos, lo que representó una reducción de 27.3% respecto al año anterior. Por su parte, la correspondencia expedida a nivel nacional alcanzó 100,700 envíos; al desagregar por categorías, en orden de mayor a menor volumen, se observó lo siguiente: las cartas representaron el 71.1%; franquicias certificadas, 11.5%; impresos 7.8%; envíos certificados, 6.7%; franquicias ordinarias, 2.2% y tarjetas postales, 0.6%.

Por su parte, la correspondencia expedida a nivel internacional por la Dirección General de Correos y Telégrafos fue de 24,584 envíos. Por categoría, las cartas representaron el mayor porcentaje con 48.3%; seguidas de los envíos certificados, 23.3%; impresos, 16.8%; tarjetas postales, 9.4%; pequeños paquetes, 2.1% y las sacas M, 0.1%.

El volumen de correspondencia recibida disminuyó un 11.8%. Por categorías, las mayores contracciones se observaron en las cartas, 11.2%; impresos, 5.2%; envíos certificados 36.5%; tarjetas postales, 3.0%; pequeños paquetes 24.6% y las sacas M, 70.5%.

Por otro lado, se entregaron un total de 441,545 correspondencias. La provincia de Panamá concentró la gran mayoría con 371,371 entregas; seguida por Panamá Oeste 16,867; Chiriquí, 16,488; Colón, 13,899; Coclé, 7,986; Herrera, 4,880; Veraguas, 4,502; Los Santos, 3,083 Bocas del Toro, 2,182 y Darién, 287.

La correspondencia expresa internacional, expedida registró 2,891 unidades, pesando 8,014 kilogramos; mientras que la recibida fue de 3,541, con un peso de 11,774 kilogramos.

Las encomiendas postales nacionales expedidas registraron un incremento del 38.5% en comparación con el año anterior, mientras que su peso acumulado aumentó un 31.0%. Por su parte, el servicio de telegramas contabilizó 437 envíos, generando un valor de B/. 489.10.

El total de transferencias monetarias expedidas mostró una variación negativa de 35.8%. Al cierre de 2025, se reportó un inventario de 52,943 apartados postales, de los cuales 5,892 correspondieron a la categoría particular; 2,419 a la comercial; y 44,632 permanecen disponibles.

Las líneas telefónicas de la red fija alcanzaron las 894,698 unidades, mientras que la cantidad de teléfonos públicos disponibles fue de 1,980. Por su parte, las líneas de celulares activas mostraron crecimiento de 2.0%. En contraste, los usuarios de televisión pagada reportaron una baja de 10.2%. En cuanto a los clientes suscritos al servicio de internet aumentaron 2.9%.